"CAPELLI D'ORO PER LA TUA ESTATE"

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 16 giugno 2025 al 31 luglio 2025, grazie all'iniziativa Cashback "*CAPELLI D'ORO PER LA TUA ESTATE*" promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino – almeno 10,00€ di prodotti per capelli *a scelta tra Elvive di L'Oréal Paris, Fructis, Fructis Hair Food e/o Ultra Dolce di Garnier* ***di cui almeno n.1 prodotto Ultra Dolce*****,** potrà richiedere il rimborso di 5,00€.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita delle seguenti insegne presenti sul territorio nazionale:

PiùMe, Smoll, Saponi&Profumi, Caddy's, Caddy's Maxistore, Proshop, Risparmio Casa, Vitulano Drugstore, Pilato, Sofy's, IperSoap e Deterlandia.

Si precisa che sono esclusi gli e-commerce.

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

I prodotti per capelli Elvive di L'Oréal Paris, Fructis, Fructis Hair Food e Ultra Dolce di Garnier (ad esclusione delle colorazioni).

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 99 57 307:**

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino** (nel formato Jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;

- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino.

E precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
  Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio
*per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 16/06/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1606*0945*2515*00120012345*

Si precisa che:

- per gli acquisti nei punti vendita, nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili e comunque in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero;

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione).
Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).
Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

C1 - Internal use

- il codice pratica

- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni"* dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.
La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 45 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.
Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.
Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.
Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo capelliperlatuaestate@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.10.2025

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'importo speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa non è di almeno 10,00€;
- se tra i prodotti acquistati non è presente almeno un prodotto a marchio Ultra Dolce di Garnier;
- se gli scontrini saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se gli scontrini con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se gli scontrini non presenteranno l'acquisto di almeno 10,00€ di prodotti per capelli a scelta tra Elvive di L'Oréal Paris, Fructis, Fructis Hair Food e/o Ultra Dolce di Garnier, di cui almeno n.1 prodotto Ultra Dolce di Garnier;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 16 giugno 2025 e il 31 luglio 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo da spendere dovrà in ogni caso essere di almeno 10,00€ al netto dello sconto applicato, in caso contrario non verrà riconosciuto alcun rimborso;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti

C1 - Internal use

su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni";*

- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CAPELLI D'ORO PER LA TUA ESTATE"* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni"* senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni"* ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo capelliperlatuaestate@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare i siti www.loreal-paris.it/ e www.garnier.it
Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali
Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "*CAPELLI D'ORO PER LA TUA ESTATE*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.
Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati
I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.
Obbligatorietà del conferimento dei dati
Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.
Quali sono i Suoi diritti
Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l'opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha, inoltre, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealservizioconsumatori.corpit@loreal.com, servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.