“UN’ESTATE DI TISSUE MASK: PIÙ ACQUISTI, PIÙ RISPARMI”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 giugno 2025 al 30 settembre 2025, grazie all’iniziativa Cashback “*UN’ESTATE DI TISSUE MASK: PIÙ ACQUISTI, PIÙ RISPARMI”* promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico documento d’acquisto – le maschere per il viso Tissue Mask (maschere in tessuto) di Garnier indicate nella tabella sotto riportata, potrà richiedere n.1 rimborso tra quelli di seguito specificati:

- acquistando n.2 Tissue Mask di Garnier potrà richiedere il rimborso di € 2,00
- acquistando n.4 Tissue Mask di Garnier potrà richiedere il rimborso di € 6,00
- acquistando n.6 Tissue Mask di Garnier potrà richiedere il rimborso di € 10,00

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA
Punti vendita delle insegne presenti sul territorio nazionale.
E-commerce specificati di seguito:
www2.hm.com/it_it/beauty.html, www2.hm.com/it_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, tigota.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennetdrive.it, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, pennyacasa.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, www.semprefarmacia.it, www.farmaciauno.it, www.amicafarmacia.com, www.notino.it, amazon.it, www.drmax.it

DESTINATARI
L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA
Tissue Mask (maschere in tessuto) di Garnier di seguito elencate.
Si precisa che sono esclusi i multipack e tutte le confezioni multiple.

PRODOTTO	CODICE EAN
Garnier Tissue mask HydraBomb blu	3600541943728
Garnier Tissue mask Charcoal	3600542097130
Garnier Tissue mask Vitamin C	3600542427555
Garnier Tissue mask HydraBomb rosa	3600541945043
Garnier Tissue mask occhi HydraBomb anti fatica arancione	3600542154741
Garnier Tissue mask Nutribomb cocco	3600542319737
Garnier Tissue mask HydraBomb verde	3600541944695
Garnier Tissue mask occhi Cryo Jelly	3600542500494
Garnier Tissue mask Nutribomb almond	3600542319522
Garnier Tissue mask Cryo Jelly	3600542500548

C1 - Internal use

Garnier Tissue mask HydraBomb aloe	3600542431699
Garnier Tissue mask HydraBomb lavanda	3600542478502
Garnier Tissue mask HydraBomb notte	3600542478489
Garnier Tissue mask occhi Vitamina C Eye Mask	3600542569057
Garnier Tissue mask occhi Charcoal	3600542569019
Garnier Tissue mask Ampolle Probiotici	3600542461726
Garnier Tissue mask occhi Ampolle Probiotici	3600542461771
Garnier Tissue mask Pure Active	3600542368810
Garnier Tissue mask occhi HydraBomb anti age blu	3600542154734
Garnier Tissue Mask Hyaluron Barrier Repair	3600542637541
Garnier Tissue Mask Retinol	3600542545242

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 995 8303:**

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine/fattura** (nel formato Jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;

- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine/fattura.

E precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
  Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 15/06/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 1506*0945*2515*00120012345*

per acquisti su eCommerce con ordine/fattura:

- la data (ggmm)
  Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.
- l'ora (hhmm)
  Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc) e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabetico
  In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quello dell'ordine.

C1 - Internal use

Ad esempio:
per l'ordine/fattura n. 824578 del 15/06/2025 ore 16.13 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: ***1506*1613*2515*824578***
per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 15/06/2025 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: ***1506*0000*2515*00824578***
per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 15/06/2025 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: ***1506*0000*2515*ABCDEFG***
per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 15/06/2025 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: ***1506*0000*2515*IT123456***
per l'ordine/fattura n. #789123 del 15/06/2025 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: ***1506*0000*2515*789123***

Si precisa che:

- per gli acquisti nei punti vendita, nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che nell'ordine/fattura caricato siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero dell'ordine.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro 7gg dalla data d'acquisto).
Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).
Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica

- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni"* dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale del documento d'acquisto attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.
La Società dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.
Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.
Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.
Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackmaschere@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.12.2026

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO
La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

C1 - Internal use

- se l'importo speso per l'acquisto delle Tissue Mask di Garnier non è uguale o superiore al relativo rimborso previsto, pertanto:
  - acquistando n.2 Tissue Mask, l'importo speso deve essere uguale o superiore a € 2,00 (al netto di eventuali sconti applicati dal rivenditore);
  - acquistando n.4 Tissue Mask, l'importo speso deve essere uguale o superiore a € 6,00 (al netto di eventuali sconti applicati dal rivenditore);
  - acquistando n.6 Tissue Mask, l'importo speso deve essere uguale o superiore a € 10,00 (al netto di eventuali sconti applicati dal rivenditore);
- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 15 giugno 2025 e il 30 settembre 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia del documento d'acquisto attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti del documento d'acquisto entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul documento d'acquisto;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo da spendere dovrà in ogni caso essere uguale o superiore al rimborso previsto dalla presente iniziativa cashback;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
  - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
  - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
  - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
  - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un

C1 - Internal use

controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni";*

- la presente iniziativa di Cashback denominata "*UN'ESTATE DI TISSUE MASK: PIÙ ACQUISTI, PIÙ RISPARMI"* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni"* senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni"* ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackmaschere@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.garnier.it
Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali
Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "*UN'ESTATE DI TISSUE MASK: PIÙ ACQUISTI, PIÙ RISPARMI",* nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.
Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati
I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.
Obbligatorietà del conferimento dei dati
Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.
Quali sono i Suoi diritti
Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l'opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha, inoltre, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a garnier@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

C1 - Internal use