TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' DI CASHBACK

La Società Bolton Manitoba S.p.A. con sede legale in Milano – via G.B. Pirelli n. 19, P.IVA 06692870154 e C.F. 01748710157 (di seguito "*Società*") indice la presente attività di cashback denominata "*EFFICACE PER NATURA 2025"*, ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere all'indirizzo e-mail efficacepernatura2025@slangcomunicazione.it

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) "Esclusioni da Manifestazioni a premio" in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, ad uno sconto differito.

DURATA

L'attività di cashback sarà pubblicizzata a partire dal 28 agosto 2025.
Sarà possibile partecipare con acquisti effettuati **dal 28 agosto 2025 al 10 settembre 2025**.

AMBITO TERRITORIALE

L'attività di cashback si svolgerà in tutti i punti vendita COOPFI (elenco disponibile su https://www.coopfirenze.it/negozi-e-promo/negozi)
Restano esclusi gli acquisti online.

DESTINATARI

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (di seguito "*Destinatari*"), ovvero persone fisiche, che acquisteranno i prodotti coinvolti nell'iniziativa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente iniziativa sono i seguenti:

- Essere maggiorenni.
- Essere residenti e domiciliati in Italia o a San Marino.

CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria Destinatari e segnatamente:

- I minorenni;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- sono inoltre esclusi, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con *la Società* e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Distributori, Titolari e Dipendenti dei punti vendita coinvolti che partecipano per conto dei clienti e non.

PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità del punto vendita)

Tutti i prodotti a marchio Winni's della linea CURA CASA.

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con un unico scontrino, almeno 5€ di prodotti a marchio WINNI'S della linea CURA CASA, potrà richiedere il rimborso di 5€, indipendentemente dall'eventuale importo superiore speso.

MODALITÀ DI ADESIONE

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente la descrizione dei prodotti in promozione acquistati).
Si precisa che: per documento d'acquisto si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino.
Il documento d'acquisto dovrà riportare una data ed un orario compresi nel periodo di durata dell'attività ed antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.
Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d'Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Il Destinatario potrà chiedere il rimborso, **entro e non oltre 7 giorni di calendario dall'acquisto,** tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 995 8520:**

- inviando con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino (nel formato .jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;

- indicando nella didascalia della fotografia (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino e precisamente:
  - la data (ggmm)
  - l'ora (hhmm)
    Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
  - l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
  - il numero dello scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio:

- *per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 28/08/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2808*0945*3520*00120012345*

Nei casi in cui lo scontrino sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati richiesti nel presente "*Termini e Condizioni*", e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino.

Ad ogni richiesta di rimborso verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro 7gg dalla data d'acquisto).
Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).
Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni*" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.
La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.
Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta.
Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.
Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo efficacepernatura2025@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.12.2025

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini riportano indicazioni generiche come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino non presenta l'acquisto di almeno 5€ dei prodotti in promozione sopra precisati;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 28 agosto 2025 e il 10 settembre 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante almeno 5€ di prodotti in promozione e non vengono digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- è onere del Destinatario verificare l'esatto inserimento di tutti i dati richiesti nel form di partecipazione e la correttezza dell'e-mail indicata in fase di registrazione. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti fossero errati e/o non veritieri. Non sarà possibile provvedere alla rettifica degli stessi successivamente alla partecipazione;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI:

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica, l'importo da spendere sarà comunque sempre di almeno 5,00€ (al netto quindi dello sconto applicato) per poter ricevere il rimborso di 5,00€;
- non saranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
  - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
  - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
  - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
  - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- La *Società* si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento d'acquisto/scontrino integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati o spellati dalla confezione (*saranno accettate fotocopie solo laddove le confezioni dei prodotti non consentano che il codice EAN possa essere ritagliato o spellato*), copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "EFFICACE PER NATURA 2025" C/O SLANG COMUNICAZIONE s.r.l. VIA SAVONA N. 97 20144 MILANO (MI). La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute

per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni*";
- la presente iniziativa di cashback denominata "*EFFICACE PER NATURA 2025"* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni*", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni*" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo efficacepernatura2025@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

TRATTAMENTO DATI

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente attività.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati anche ad altre Società del Gruppo Bolton e a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento dell'attività nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente alle istruzioni fornite dalla Società. I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è la società Italo Britannica L. Manetti – H. Roberts & C. per Azioni, con sede legale in via Pellicceria 8, Firenze. e-mail: privacy@manettiroberts.it

Responsabile del trattamento dati è la società Slang Comunicazione S.r.l. con sede in Milano, via Savona n. 97 e-mail: slangcomunicazione@slangcomunicazione.it

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario.

Per esercitare tali diritti i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.