**“SCOPRI LA DETERGENZA CON GARNIER ACQUE MICELLARI”**

**TERMINI E CONDIZIONI**

**Dal 01 dicembre 2025 al 31 dicembre 2025**, grazie all’iniziativa Cashback *“SCOPRI LA DETERGENZA CON GARNIER ACQUE MICELLARI*” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Piazza Fernanda Pivano n.1, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino – almeno n. 2 Acque Micellari da 400 ml a marchio Garnier, riceverà il rimborso di quanto speso per l’acquisto del prodotto (Acqua Micellare Garnier) meno caro.

**AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**
Punti vendita dell’insegna Tigotà presenti sul territorio nazionale.
Si precisa che sono esclusi gli acquisti e-commerce.

**DESTINATARI**
L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

**PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**
Acque Micellari Garnier nel formato da 400 ml.
Si precisa che sono esclusi tutti gli altri formati.

**MODALITÀ DI RIMBORSO**
Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1995:**

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino** (nel formato Jpg o pdf) attestante l’acquisto dei prodotti stessi;

- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino.

  E precisamente:
  - la data (ggmm)
  - l’ora (hhmm)
    Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l’orario della transazione)
  - l’importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l’acquisto dei prodotti oggetto dell’iniziativa
  - il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

  *Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 01/12/2025 alle ore 9,45 per un importo di euro 8,68 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0112*0945*0868*00120012345*

Si precisa che
- nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di “attenzione” con l’indicazione della corretta procedura di partecipazione, e potrà quindi riparteciparе entro 7gg dalla data d’acquisto).
Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).
Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

C1 - Internal use

- il codice pratica

- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni"* dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.
La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.
Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.
Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.
Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo detergenzamicellari@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.03.2026

**LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**
La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di almeno n. 2 Acque Micellari da 400 ml a marchio Garnier (sono esclusi tutti gli altri formati), non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 01 dicembre 2025 e il 31 dicembre 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, o se la compilazione avviene oltre i termini indicati;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

**PRECISAZIONI**

- se i prodotti oggetto del cashback sono soggetti a scontistica o rientrano in promozioni da parte del rivenditore, i prodotti da acquistare devono in ogni caso essere almeno n.2 Acque Micellari Garnier da 400 ml e il rimborso riconosciuto sarà corrispondente all'importo effettivamente speso per l'acquisto del prodotto (Acqua Micellare Garnier da 400 ml) meno caro;
- in caso di acquisto di confezioni multiple, verrà rimborsato l'importo speso per un solo prodotto, calcolato suddividendo il totale speso per il numero di pezzi della confezione multipla;

C1 - Internal use

- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
    - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
    - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
    - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
    - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni";*
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*SCOPRI LA DETERGENZA CON GARNIER ACQUE MICELLARI"* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*Termini e Condizioni"* senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "*Termini e Condizioni"* ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo detergenzamicellari@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

C1 - Internal use

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito https://www.garnier.it/

**Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali**
Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "*SCOPRI LA DETERGENZA CON GARNIER ACQUE MICELLARI*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.
Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.
I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

**A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali**
I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati personali**
Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

**Quali sono i Suoi diritti**
In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a garnier@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

C1 - Internal use